

## **Adatvédelmi szabályzat**

Nagyra értékeljük érdeklődését vállalatunk iránt, és szeretnénk, ha biztonságban érezné magát személyes adatainak védelme tekintetében, amikor ellátogat weboldalunkra. Szigorúan megfelelünk az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete („Általános adatvédelmi rendelet”) új követelményeinek. Berlin-Chemie/A. Menarini Kft. az adatkezelője az Ön adatainak [www.ketodex.hu](http://www.ketodex.hu) (a továbbiakban: „weboldal”) weboldalunkon keresztül történő kezelése során.

Az adatkezelőre vonatkozó további információkért kérjük, olvassa el az impresszumot [www.ketodex.hu](http://www.ketodex.hu). Adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő címen léphet kapcsolatba: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1. vagy e-mailt küldhet a következő e-mail címre: [dpo.hungary@berlin-chemie.com](mailto:dpo.hungary@berlin-chemie.com)

Személyes adatainak védelme nagyon fontos számunkra. A személyes adatok az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó valamennyi adatot jelentik, mint például a név, a cím és az e-mail cím. Amikor ellátogat a weboldalunkra, személyes adatait összegyűjtjük, és a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Adatait csak addig tároljuk, amíg ez a weboldalunk és a kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges, vagy ameddig jogilag kötelezettek vagyunk azok tárolására.

Ezzel az adatvédelmi szabállyal szeretnénk tájékoztatni Önt azokról az adatokról, amelyeket begyűjtünk a weboldalunkon tett látogatása során, valamint ezen adatok felhasználásának módjáról.

Ez az online szolgáltatás nem küldhető 16 éven aluli gyermekeknek.

### **A weboldalunk látogatásakor feldolgozott adatok**

Amennyiben weboldalunkat csak tájékozódás céljából használja, azaz nem regisztrál vagy nyújt számunkra más módon információkat, akkor csak azokat a személyes adatait dolgozzuk fel, amelyeket a böngésző elküld a szerverünkre. Weboldalunk böngészése során azon adatokat gyűjtjük össze, amelyek technikailag szükségesek weboldalunk megjelenítéséhez és biztosítják a weboldal stabilitását és biztonságát (ennek jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés, f) pontja):

- IP-cím
- A látogatás dátuma és ideje
- Időzóna-eltérés a greenwichi középídhöz képest (GMT)
- A kérelem tartalma (konkrét oldal)
- A hozzáférés állapota/HTTP státuszkód
- Az egyes esetekben átvitt adatok mennyisége
- A weboldal, amelyről a kérelem érkezett
- Böngésző
- Az operációs rendszer és felülete
- A böngészőprogram nyelve és verziója

Az adatok 30 nap tárolási időtartam után automatikusan törlődnek.

## **A cookie-k használata**

Az általunk használt cookie-król részletes információt itt <https://www.ketodex.hu/cookie-beallitasok> talál. Itt a cookie beállításokat is bármikor módosíthatja.

A Szükséges cookie-k elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. A cookie-k az Ön böngészője által automatikusan létrehozott kis szöveges fájlok, melyek az eszközén (például laptop, tablet, okostelefon) tárolódnak el, amikor meglátogatja weboldalunkat. A használt eszközzel kapcsolatosan beérkező információkat a cookie tárolja. Ez nem jelenti azt, hogy közvetlenül azonosítani tudjuk Önt. A cookie-k használatának célja, hogy biztosítsuk szolgáltatásaink élvezetesebb használatát az Ön számára. Munkamenet cookie-kat használunk például arra, hogy felismerjük, ha már meglátogatott egyes oldalakat a weboldalon. Ezek a cookie-k automatikusan törlődnek, miután elhagyja a weboldalunkat.

A felhasználó kényelme érdekében olyan ideiglenes cookie-kat is használunk, amelyek meghatározott ideig tárolódnak az Ön eszközén. Ha ismét felkeresi oldalunkat a szolgáltatásaink használata céljából, akkor azonnal felismerjük, hogy már meglátogatta weboldalunkat, valamint hogy milyen bejegyzéseket írt és milyen beállításokat választott, így nem kell minden információt újra beírnia.

Mivel a weboldal működéséhez alapvető fontosságúak, a szükséges cookie-k használatának elutasítására nincs lehetősége. A személyes adatok kezelésének alapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében a szolgáltatásaink szerződés szerinti biztosítása.

Továbbá, az Ön hozzájárulásával (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés) harmadik fél cookie-kat használunk, amelyek statisztikailag tárolják és elemzik a weboldalunk használatára vonatkozó információkat annak érdekében, hogy optimalizálni tudjuk szolgáltatásainkat és kifejezetten Önre szabott információkat jelenítsünk meg. Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra az újra hozzánk látogató felhasználók felismerését, miután egyszer már jártak a weboldalunkon. A cookie-k meghatározott idő elteltével automatikusan törlődnek. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását bármilyen negatív következmény vagy jövőre vonatkozó hatás nélkül. Ehhez kérjük módosítsa cookie beállításait.

A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat. Ön azonban módosíthatja böngészője beállításait, hogy a cookie-k ne kerüljenek elmentésre az eszközén, vagy hogy minden alkalommal egy értesítés jelenjen meg, mielőtt egy új cookie beállításra kerül. Azonban ha eszköze nem fogadja el a cookie-kat, nem tudja használni weboldalunk minden funkcióját.

## **Google (Universal) Analytics**

Ha és amennyiben hozzájárulását adta számunkra, a Google (Universal) Analytics webelemző szolgáltatást használjuk, melyet a Google, Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) biztosít. A Google (Universal) Analytics-et használjuk weboldalunk elemzése és rendszeres javítása céljából. A statisztikák megszerzése lehetővé teszi számunkra, hogy javítsuk és érdekesebbé tegyük szolgáltatásainkat felhasználóink számára. A Google (Universal) Analytics használatának jogalapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

A Google (Universal) Analytics olyan technikákat alkalmaz, mint például a cookie-k – a számítógépén eltárolt szöveges fájlok –, amelyek lehetővé teszik a weboldal Ön általi használatának elemzését. A jelen weboldal használatával kapcsolatos információkat rendszerint egy amerikai Google szerverhez továbbítják és ott tárolják. Azonban, ha a weboldalon anonimizált az IP-cím, akkor az Európai Unió tagállamain vagy más, az EGT-egyezményt aláíró államokon belüli továbbítás előtt az IP-címet lerövidítik. Kivételes esetekben a teljes IP-címet egy amerikai Google szerverre küldik, amely lerövidíti azt.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását bármilyen negatív következmény vagy jövőre vonatkozó hatás nélkül. Ehhez kérjük módosítsa cookie beállításait, amelyeket a weboldal láblécében talál.

Megakadályozhatja a cookie által generált, a weboldal Ön általi használatára vonatkozó adatok gyűjtését (ideértve az Ön IP-címét is) és a Google részére történő elküldését, valamint a Google általi kezelését, ha letölti és telepíti a következő hivatkozáson keresztül elérhető böngésző beépülő modult: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

## **A személyes adatok címzettjei és adattovábbítás harmadik országokba**

### **Mellékhatások/nemkívánatos események**

Ha valamely termékünkkel kapcsolatban mellékhatás fellépésének lehetséges esetéről szerzünk tudomást, törvény által előírt kötelezettségünk a vonatkozó információkat dokumentálni – ideértve a személyes információkat is –, és az illetékes hatóságokkal világszerte megosztani, illetve szükség esetén a további értékelés céljából kapcsolatba lépni a jelentést tevő felekkel.

### **A jogok érvényesítése**

Adatokat továbbíthatunk a jogtulajdonosoknak, tanácsadóknak és hatóságoknak annak érdekében, hogy érvényesítsük és megvédjük jogainkat, vagy harmadik felek jogait.

### **Külső adatfeldolgozó szolgáltatók:**

Szolgáltatásaink teljesítéséhez külső szolgáltatókat veszünk igénybe. E szolgáltatók utasításaink szerint és felügyeletünk alatt végeznek adatkezelést kizárólag a jelen adatvédelmi szabályzatban leírt

célok érdekében. Ezek a szolgáltatók az Európai Unión kívüli székhellyel is rendelkezhetnek. Minden szükséges lépést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy az Ön által megadott adatok megfelelő védelmet élvezzenek az Európai Unió adatvédelmi előírásaival összhangban. Amennyiben szükséges, az uniós követelményeknek megfelelő szerződési kikötésekkel biztosítjuk az adatvédelem megfelelő szintjét.

### **Adatbiztonság**

Technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk személyes adatainak védelme érdekében a visszaélések, az adatvesztés, a megsemmisülés és a jogosulatlan hozzáférések kiküszöbölésére. Biztonsági intézkedéseink összhangban vannak a jelenlegi legfejlettebb szintű követelményekkel.

### **Az Ön jogai és elérhetőségek**

#### **Általános jogok**

Tájékoztatni szeretnénk az érintettként Önt megillető különféle jogokról (Általános adatvédelmi rendelet 4. cikk (1) bekezdés). További információk jogairól az Általános adatvédelmi rendelet 15-21 cikkében, valamint a német szövetségi adatvédelmi törvény 32-37 cikkében található.

Jogainak gyakorlása céljából kérjük lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel, akinek elérhetőségei a jelen adatvédelmi szabályzat tetején láthatók.

#### **A hozzáférés joga**

Önnek joga van információt kérni arról, hogy mely személyes adatait gyűjtöttük össze és kezeljük. Ez magában foglalja az ilyen adatok felhasználásának céljait és az adatok tárolásának időtartamát valamint azon címzettekre és címzettek kategóriáira vonatkozó információkat, akikkel az adatokat megosztjuk. Önnek joga van továbbá a kezelt személyes adatok másolatát kérni.

#### **A helyesbítéshez való jog**

Önnek jogában áll a személyes adatok helyesbítését kérni, amelyek nem vagy már nem pontosak. Önnek joga van a hiányos személyes adatok kiegészítésére is. Személyes adatainak helyesbítését harmadik feleknek továbbítjuk, amennyiben ez törvényileg szükséges.

#### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Ön jogosult arra, hogy személyes adatai törlését kérje tőlünk, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy a cél megvalósult;
- Ön visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- Ön kifogást emelt az adatok kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; amennyiben a személyes adatokat direkt marketing célból kezeljük, az Ön kifogása elegendő az adatkezelés befejezéséhez;
- személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- személyes adatait a ránk vonatkozó uniós vagy tagállami jog által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Kérjük, vegye figyelembe, hogy törléshez való jogát törvény korlátozhatja. A törvényi korlátozások magukban foglalják többek között, de nem kizárólag az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdését és a német szövetségi adatvédelmi törvény 35. paragrafusát.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja személyes adatainak pontosságát egy adott időtartamra vonatkozóan, ami lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett felhasználásuk korlátozását kéri;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön a személyes adatokat igényli jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön kifogásolta az adatkezelést, de még mindig folyamatban van annak ellenőrzése, hogy jogos indokaink felülírják-e az Önét.

Mielőtt feloldanánk az adatkezelés korlátozását, tájékoztatni fogjuk Önt a fent említett jogalapok szerinti korlátozásról.

### **Hozzájárulás visszavonása**

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását a jövőben bármikor visszavonja. A visszavonásról szóló értesítésnek nem kell megfelelnie semmilyen formai követelménynek. Egyszerűen küldjön egy informális értesítést a fent megadott kapcsolattartási címekre. Ez vonatkozik az Általános adatvédelmi rendelet hatálybalépését megelőzően (azaz 2018. május 25. előtt) adott hozzájárulásra is. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Önnek jogában áll az Önt érintő és Ön által megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és harmadik felek részére továbbítani. A részletek és korlátozások az Általános adatvédelmi rendelet 20. cikkében kerültek meghatározásra. Az adathordozhatósághoz való jog nincs hatással az Ön törlési jogára.

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Önnek jogában áll panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, különösen az adatvédelemért és az információszabadságért felelős biztostól Berlinben, vagy a lakóhelye, munkahelye vagy az állítólagos adatvédelmi jogsértés szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál, amennyiben úgy gondolja, hogy az Ön személyes adatainak kezelése sérti a hatályos adatvédelmi törvényeket.

### **A tiltakozáshoz való jog**

**Az Általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerint Önnek jogában áll sajátos helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, ha adatkezelésünk alapja az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ha kifogást emel, a továbbiakban nem kezeljük személyes adatait, kivéve, ha:**

- bizonyítani tudjuk az adatkezelés kényszerítő jogos okait, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait; vagy
- az adatkezelés jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.

**Kifejezetten joga van tiltakozni személyes adatainak közvetlen marketing célú kezelése ellen, ha adatait ilyen célokra használjuk fel. Ha tiltakozik személyes adatainak közvetlen marketing célú kezelése ellen, akkor a továbbiakban nem használjuk fel személyes adatait erre a célra.**

Utoljára frissítve: 2021. február